

VALORACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE INNOVACIÓN DOCENTE EN LA ASIGNATURA ESTANCIAS DE LA FACULTAD DE FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Beitia, G. ¹, Beltrán I. ¹, Irujo, M. ¹, Sobrino, A. ², Laceras, B. ¹

¹ Unidad Docente de Práctica Farmacéutica, Facultad de Farmacia, Universidad de Navarra

² Departamento de Educación, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Navarra
Facultad de Farmacia, Universidad de Navarra, Edificio de Ciencias, Calle Irunlarrea, 1 31008-
Pamplona, Navarra,
e-mail gbeitia@unav.es

Rebut: maig de 2006. Acceptat: desembre de 2006

ABSTRACT

An educational innovation experience is applied to the subject Practice Tutelage, a subject developed during 6 months outside the Faculty. Nowadays, students' learning monitoring from the Faculty entails some difficulties. However, we consider it is necessary to complete our students' professional profiles. Simultaneously, pregrade education is being reconsidered to get adapted to the European Higher Education Space. The Pharmacy Practice Teaching Department suggests a model of *online* learning monitoring to support teaching, monitoring and continuous assessment during Practice Tutelage, and a students' assessment of this model, in order to implement later a methodology making possible an oriented-learning and a continuous assessment with the most successfully guarantee. The experience has been carried out on 58 students doing their Practice Tutelage on Community Pharmacy from March to May 2005. Results are positive to implement this experience. The methodology makes possible to solve the problems detected during the subject development, and it can be appreciated an increased students' motivation, as well as an active and responsible students' role in their own learning process.

KEY WORDS: *Online* education, Quality in Higher Education, Educational innovation, Practice Tutelage, Assessment.

RESUMEN

Se presenta una experiencia de innovación educativa aplicada a la asignatura "Estancias", la cual transcurre durante 6 meses fuera de las aulas, en el ámbito profesional. Actualmente, la tutorización del alumno desde la Facultad presenta dificultades, sin embargo consideramos que es necesaria para completar el perfil profesional de nuestros alumnos.

Simultáneamente, la formación de grado está sufriendo un replanteamiento de cara a la adaptación de las enseñanzas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La Unidad Docente de Práctica Farmacéutica propone un modelo de tutoría *online*, en apoyo a la docencia, seguimiento, y evaluación continua durante las Estancias y la valoración del modelo por los alumnos, con el fin de implementar posteriormente una metodología que posibilite el aprendizaje académicamente dirigido y la evaluación continua con la máxima garantía de éxito. La experiencia se ha llevado a cabo en 58 alumnos, que realizaron sus "Estancias" en Oficina de Farmacia, durante los meses de marzo a mayo de 2006. Los resultados son positivos para la implementación de la experiencia. La metodología permite la resolución de incidencias durante el desarrollo de la asignatura, y se constata un incremento de la motivación en los alumnos, así como un papel protagonista y activo del alumno en su proceso de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: tutoría *online*, calidad docente universitaria, innovación docente, estancias, valoración.

INTRODUCCIÓN

La normativa legal actual (artículo 1.2 de la directiva 85/432 CEE y Real Decreto 1464/1990) conducente a la obtención del título de licenciado en Farmacia, establece como asignatura troncal de 15 créditos, la denominada como "Estancias".

El desarrollo de esta asignatura, requiere de 6 meses de prácticas (800 horas) en una Farmacia Comunitaria o en el Servicio de Farmacia de un Hospital. Las Estancias constituyen el primer contacto de los estudiantes con la práctica profesional, en el ámbito de la farmacia asistencial.

La asignatura Estancias se imparte, en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Navarra, desde el curso 1990-1991. En 15 años hemos asistido a importantes cambios a nivel de la farmacia asistencial y el profesional farmacéutico ha tenido que reorientar su profesión, para dar respuesta a las necesidades del paciente relacionadas con su medicación.

La Universidad, consciente de su responsabilidad en la formación de los profesionales farmacéuticos, debe asegurarse de que sus licenciados adquieran los conocimientos y las habilidades que la sociedad demanda, y desde esta perspectiva se ha ido modificando la orientación dada a los alumnos antes del inicio de la asignatura.

El aprendizaje a partir de la propia práctica, es una experiencia docente que tiene como eje central el trabajo interdisciplinario y la vinculación de los contenidos teóricos con los prácticos. Este tipo de trabajo desarrolla competencias en los estudiantes como el trabajo autónomo, el trabajo en equipo y la toma de decisiones entre otras. Asimismo, genera en los alumnos sentimientos que experimentarán en su vida laboral futura.

En este contexto, el desarrollo de las Estancias constituye el marco ideal para la valoración de las dificultades de los alumnos de Farmacia, en la aplicación de los conocimientos adquiridos durante sus estudios a la práctica asistencial, así como en el desarrollo de sus competencias profesionales.

La DESECO (*Program Definition and Selection of Competencies*) define competencia como:

“La capacidad para responder a las demandas y llevar a cabo tareas de forma adecuada. Cada competencia se construye a través de la combinación de habilidades cognitivas y prácticas, conocimiento, motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y conductuales”.

De acuerdo con esta definición, consideramos que la asignatura Estancias puede favorecer el desarrollo adecuado de las competencias específicas del farmacéutico si se subsanan algunas deficiencias detectadas hasta el momento, como son el distanciamiento entre las competencias adquiridas por los estudiantes y aquellas que serían necesarias para el ejercicio profesional. Teniendo en cuenta que las habilidades y destrezas necesarias para la práctica asistencial, sólo se adquieren con el ejercicio profesional y el contacto con el paciente, hemos tratado de que nuestros alumnos sean conscientes de ello durante el desarrollo de la asignatura “Estancias”.

En este sentido, uno de los objetivos de las competencias, tal y como se contempla en la Declaración de Bolonia, es centrar la atención en el aprendizaje y no en la enseñanza, dando al alumno su papel como protagonista. Este cambio de enfoque comporta también al alumno una mejor adaptación al cambio, tan necesario en la sociedad actual, asumiendo que las competencias no son estáticas y deben facilitar la adecuación a las demandas cambiantes del entorno.

El análisis de las dificultades señaladas por los estudiantes, durante el desarrollo de las Estancias en estos años de experiencia, pone de manifiesto la necesidad de una adaptación de los planes de estudio y de la forma de enseñanza. De otra parte y en nuestra opinión, también los profesionales encargados de desarrollar estas tareas, deberían adecuarse a los nuevos modelos educativos para dar respuesta a los cambios presentes y futuros.

Las características de esta asignatura, así como la adaptación a las exigencias de la Convergencia Europea, conllevan la necesidad de implementar una metodología que posibilite el aprendizaje académicamente dirigido, y la evaluación continua de los alumnos.

Debe aceptarse que la innovación es un proceso complejo, interactivo e incierto, pero necesario para adecuarse a las necesidades ya sea del alumnado, del plan de estudios o del propio docente. Igualmente, debe asumirse que toda innovación educativa debe partir de una reflexión previa, y de un replanteamiento de la práctica educativa bien por parte del profesor, por el equipo docente o por la comunidad educativa entre otros. De este modo, la innovación será efectiva si comporta una mejora en el proceso educativo tanto en los aprendizajes del alumnado, es decir, en los resultados, como en la metodología de enseñanza utilizada, es decir, en el proceso.

De acuerdo con este planteamiento pensamos que la labor de seguimiento y tutorización del alumno durante las Estancias constituye un aspecto nuclear en el desarrollo de las mismas, dependiendo de ello, en gran medida, el éxito del programa de prácticas y el logro de sus objetivos. Cuanto mayor y más estrecho sea el seguimiento de los alumnos a lo largo de su estancia fuera de la Universidad, en mejor manera se podrá verificar que éstos emplean el tiempo con eficacia en la tarea formativa correspondiente. Por otro lado, al tratarse de una asignatura troncal exige necesariamente una evaluación de la actividad realizada.

La Unidad Docente de Práctica Farmacéutica ha puesto a disposición de los alumnos que se inician en la asignatura Estancias, un modelo de tutoría *online* que supone un apoyo a la docencia y permite el seguimiento, apoyo y evaluación continua de los alumnos durante los meses de prácticas.

El objetivo, y principal motivación, para implementar este modelo de tutoría *online*, se basa en la mejora de la calidad formativa de las enseñanzas prácticas a través de una mejor y mayor gestión, comunicación y contacto entre la universidad, los tutores de los centros y los alumnos que realizan sus prácticas. Asimismo, consideramos que las posibilidades que ofrece Internet en la eficacia y la eficiencia de la comunicación humana, contribuyen al éxito del objetivo planteado.

Esta experiencia de innovación docente persigue la búsqueda de la vinculación directa de la teoría con la práctica, y la interrelación de contenidos de distintas disciplinas que conduzcan a la obtención de un conocimiento globalizado, bajo la dirección de los responsables de la asignatura.

En resumen, esta experiencia permite asistir al alumno en el proceso por el cual se integran todas las dimensiones de su formación: los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores, y no sólo el crecimiento de la dimensión intelectual.

El modelo propuesto de tutoría *online*, se implementa a través de un portal de comunicación desarrollado por el Servicio de Innovación Educativa de la Universidad de Navarra denominado ADI (Apoyo a la Docencia y la Investigación) que cuenta con las siguientes herramientas:

- **Portada:** información general de la asignatura Estancias. Permite el acceso a la Web pública de la asignatura (<http://www.unav.es/farmacia/estanciastuteladas/>).
- **Avisos:** noticias de interés para los alumnos durante el desarrollo de las prácticas. Los avisos más recientes aparecen también en la portada.
- **Calendario:** fechas de las actividades programadas para la asignatura.
- **Documentos:** apuntes, presentaciones y demás archivos de interés para el buen desarrollo de las prácticas. La mayoría de estos documentos son materiales que el alumno debe estudiar para poder superar positivamente los diferentes exámenes de esta asignatura.
- **Examinador:** exámenes, autoevaluaciones y encuestas para la evaluación continua de conocimientos y habilidades.
- **Foros:** comunicación entre alumnos y profesores de la asignatura a través de la discusión y diálogo de temas de interés que se susciten en el ámbito del ejercicio profesional durante las prácticas.
- **Diario:** espacio *online* que permite la escritura periódica y programada de las actividades realizadas por el alumno, como en un diario personal, para que pueda ser seguida por el profesor.

OBJETIVOS

El objetivo básico del trabajo consiste en conocer cómo valoran los alumnos de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Navarra, una experiencia de innovación docente aplicada en la asignatura Estancias, para realizar posteriormente propuestas que permitan implementar la metodología en la programación del aprendizaje de los alumnos con la máxima garantía de éxito.

METODOLOGÍA

La experiencia se ha llevado a cabo en un grupo de 58 alumnos, que realizaron las prácticas en Oficina de Farmacia, durante los meses de marzo a mayo de 2005.

El estudio se estructuró en tres fases consecutivas: planificación, desarrollo y análisis.

Planificación

- Consistió en la constitución de una Comisión interdisciplinaria integrada por farmacéuticos tutores de Estancias y profesores pertenecientes a la Unidad Docente de Práctica Farmacéutica de la Facultad de Farmacia y al Departamento de Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Navarra.
- Se creó un espacio *online* de tutorización y evaluación personal del alumno, denominado “ADI” (Apoyo a la Docencia y la Investigación), desarrollado por el Servicio de Innovación Educativa de la Universidad de Navarra.
- Se elaboró una “Guía del alumno” del modelo de tutoría *online*.
- Se diseñó de un cuestionario para la recogida de la opinión de los alumnos.

Desarrollo

- Con el fin de situar al alumno en el entorno profesional, se desarrolló una Jornada de Introducción a la Práctica Farmacéutica al comienzo de las Estancias, que consistió en sesiones presenciales en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Navarra, para la entrega de la Guía y presentación de la metodología docente a los alumnos.
- La actividad docente durante los meses de prácticas se realizó a través de la plataforma informática mediante: examinador, foro, resolución de casos y problemas.
- Los alumnos valoraron la experiencia docente mediante un cuestionario.

Análisis

- La explotación de los datos se evaluó con el paquete estadístico SPSS versión 11.0.
- Finalmente se procedió a la obtención de conclusiones y propuestas.

RESULTADOS

La Unidad Docente de Práctica Farmacéutica, en colaboración con el Departamento de Educación de la Universidad de Navarra, presentó la metodología de innovación docente a un grupo de 58 alumnos de quinto curso de la Facultad de Farmacia que iniciaban las Estancias en Oficina de Farmacia en el mes de marzo de 2005. Se entregó a los alumnos una “Guía del alumno” y se les inició tanto en el manejo de las herramientas, como en la dinámica de la asignatura a partir de la utilización de este modelo de tutoría *online*.

La asistencia a esta sesión presencial fue mayoritaria: aproximadamente 40 alumnos. Los profesores de la Unidad Docente de Práctica Farmacéutica, se pusieron en contacto con los alumnos que por diferentes motivos no pudieron asistir, para proporcionarles idéntico material y posibilidades de asesoramiento.

Las actividades docentes, desarrolladas a través de ADI, fueron diseñadas y consensuadas por los miembros de la Comisión Interdisciplinaria (Farmacéuticos Tutores/ Unidad Docente de Práctica Farmacéutica y Departamento de Educación de la Universidad de Navarra) constituida a tal efecto.

Los resultados de la aplicación de cada una de las herramientas, implementadas a través de ADI, fueron los siguientes:

- **Portada:** se ha definido como un espacio de muy fácil manejo, en el que no se detecta ningún tipo de problemática de utilización.
- **Avisos:** al igual que en la herramienta anterior, no se produjo ningún tipo de incidencia. Los alumnos señalaron la necesidad de adquirir una “rutina temporal” de apertura de esta herramienta.
- **Calendario:** se trata, una vez más, de un espacio de muy fácil manejo, puesto que los alumnos no tienen que ejecutar ningún tipo de manipulación; sólo se trata de una herramienta informativa. Se recogieron sugerencias con respecto a la mejora en la presentación visual del calendario.
- **Documentos:** nos encontramos con la última herramienta de la plataforma que no exigía manipulación alguna por parte de los alumnos; es decir, no se produce un intercambio bidireccional de información. Es quizás por este motivo, por el que tampoco se encontraron dificultades en el funcionamiento de este espacio.
- **Examinador:** durante los meses en los que se desarrolló el estudio, los alumnos realizaron tres exámenes de contenidos de la asignatura. En este caso se detectaron problemas técnicos de funcionamiento de la herramienta, que fueron subsanados a lo largo de la aplicación experimental de la plataforma.

La participación de los alumnos en la herramienta examinador resultó muy positiva. Concretamente, 51 alumnos cumplieron el primer examen, 58 el segundo y 56 el tercero.

- **Foros:** durante los meses en los que se desarrolló la experiencia, los alumnos tuvieron a su disposición dos temas generales de debate. El primer tema, activo

durante el mes de marzo, se dirigió al intercambio de expectativas y dificultades de los alumnos durante las prácticas. El segundo tema, activo durante los meses de abril y mayo, se orientó al debate de los alumnos acerca de la “dispensación activa” de medicamentos en la Oficina de Farmacia. Esta actividad se apoyó en la campaña “Con receta” desarrollada simultáneamente por el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra en 2005.

Todas las instrucciones necesarias para la correcta utilización de esta herramienta, se hicieron llegar a los alumnos en la sesión de presentación de la plataforma, incluidas las que hacían referencia al reparto de las personas en los diferentes grupos de debate, la adjudicación de las figuras de “moderador” y “portavoz”, así como la creación de un grupo de conclusiones.

En el caso de la herramienta “foro” no se detectaron problemas técnicos de funcionamiento y desarrollo.

La participación de los alumnos fue la siguiente: 110 intervenciones totales en el primer foro y 136 en el segundo.

- **Diario:** en este caso, se produjeron problemas técnicos de funcionamiento que derivaron en una disminución progresiva en la participación de los alumnos: 52 alumnos cumplimentaron el Diario en el primer plazo, 40 en el segundo y tan sólo 37 en el tercero.

Por otra parte, se detectó cierta confusión en los alumnos respecto a las instrucciones dadas para la cumplimentación de esta herramienta, siendo muchas las consultas que se recibieron a este respecto.

Finalizados los tres meses de aplicación de la experiencia docente, se solicitó a los alumnos la cumplimentación voluntaria y anónima de un cuestionario dirigido a la valoración del modelo de tutorización y aprendizaje *online*.

Se recogieron 50 cuestionarios. El análisis de los de los datos, reveló los siguientes resultados:

Un 51,2% de los alumnos encuestados valoró positivamente el funcionamiento del portal de asesoramiento ADI (Figura 1). Los alumnos resaltaron las posibilidades, en términos de eficacia y eficiencia de la comunicación, que ofrecía el espacio *online*.

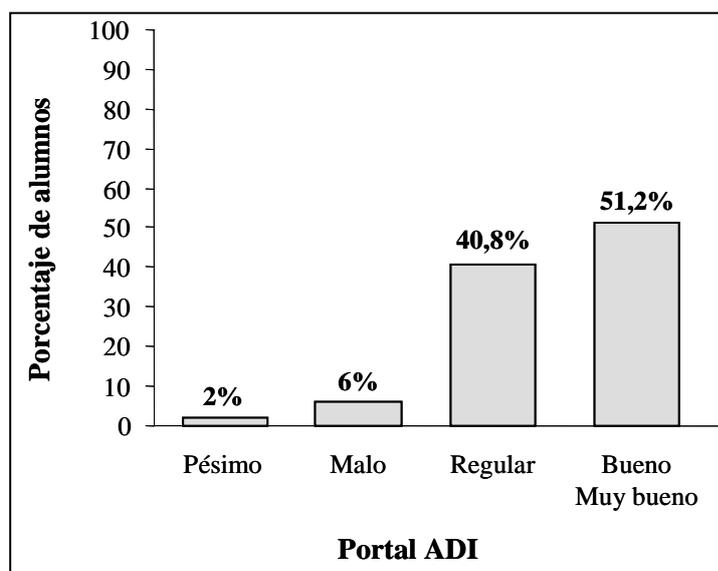


Figura 1. Valoración del funcionamiento del espacio *online* de tutorización y evaluación personal del alumno ADI.

De las herramientas implementadas a través de ADI, fueron consideradas de mayor utilidad por los alumnos los avisos (82,2%) y el examinador (79,6%) (Figura 2).

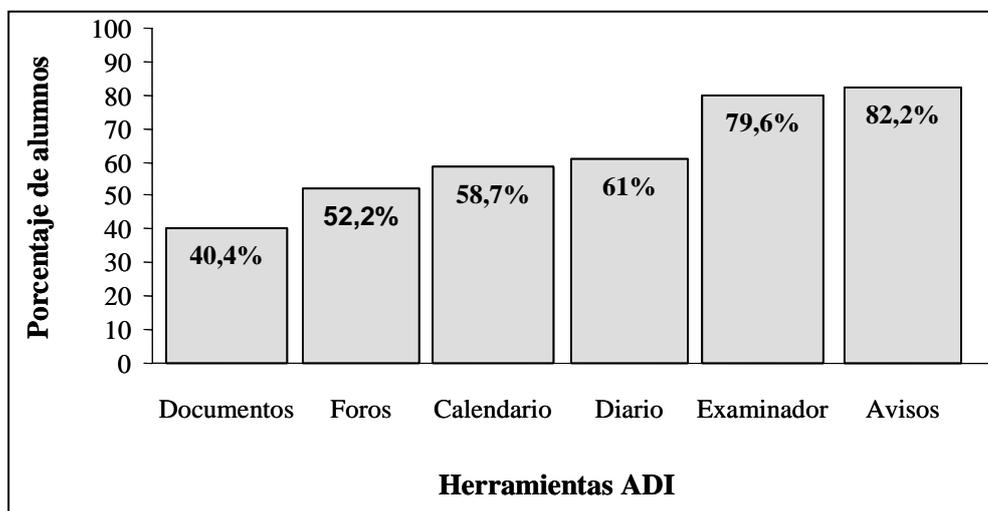


Figura 2. Valoración de la utilidad de las herramientas implementadas a través de ADI

Un 98% de los alumnos consideró las Estancias formativamente estimulantes y supuso para todos ellos el aprendizaje de nuevos aspectos considerados valiosos (Figura 3). Las Estancias permitieron a los alumnos la vinculación de los contenidos teóricos, adquiridos durante sus

estudios, con la práctica profesional, así como la adquisición de nuevos conocimientos prácticos. Los alumnos destacaron que la tutorización *online*, implementada a través de ADI, supuso un apoyo durante sus prácticas, viéndose reflejado en una mayor eficacia del aprendizaje durante las mismas.

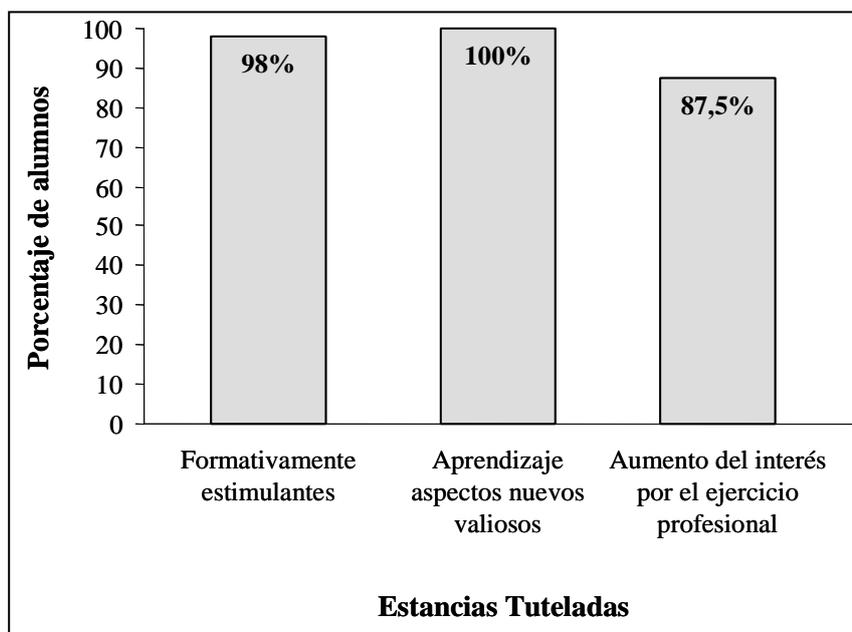


Figura 3. Valoración de aspectos globales de la asignatura Estancias

Asimismo, las prácticas aumentaron la motivación para el ejercicio profesional en Oficina de Farmacia en un 88% de los alumnos (Figura 3). Esta motivación, junto con la incorporación de nuevos conocimientos y habilidades prácticas, permitió la construcción de nuevas competencias profesionales.

Los alumnos valoraron como punto fuerte del modelo de tutorización *online* la comunicación con el profesor/tutor en la Universidad.

La accesibilidad de los tutores de la asignatura en la Facultad fue un valor apreciado por los alumnos en un 75%. Un 87,5% de los alumnos, valoró que los tutores en la Universidad tenían un papel motivador importante en el desarrollo de las prácticas (Figura 4).

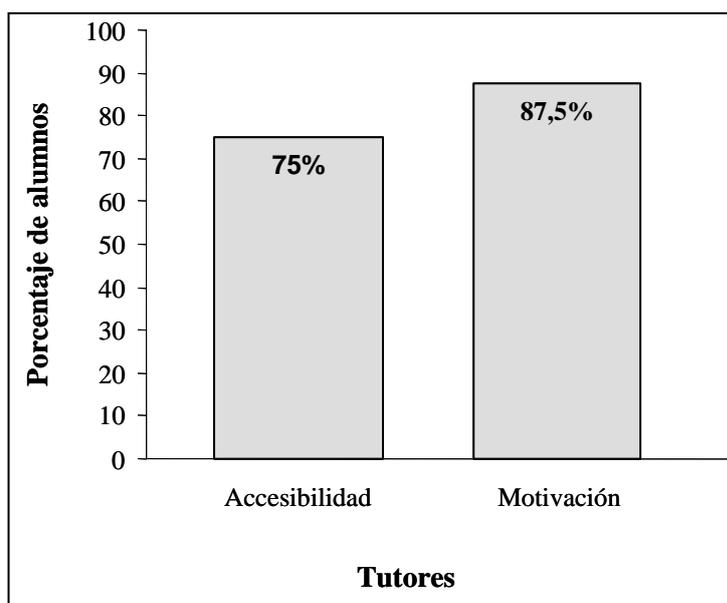


Figura 4. Valoración de los Tutores de la asignatura a través de ADI

La incidencia de las actividades docentes desarrolladas a través de ADI (foros, examinador, diario) resultó eficaz en el aprendizaje durante las prácticas, en un 75% de los alumnos encuestados (Figura 5).

La evaluación continua de conocimientos y habilidades adquiridos, realizada a través del examinador, fue la mejor valorada (Figura 6). Los alumnos destacaron de la herramienta examinador su capacidad para ayudarles a ser más ordenados y constantes en el estudio de la asignatura, siendo más conscientes, en cada momento, de la necesidad de adquirir nuevos conocimientos derivados del desarrollo de las prácticas.

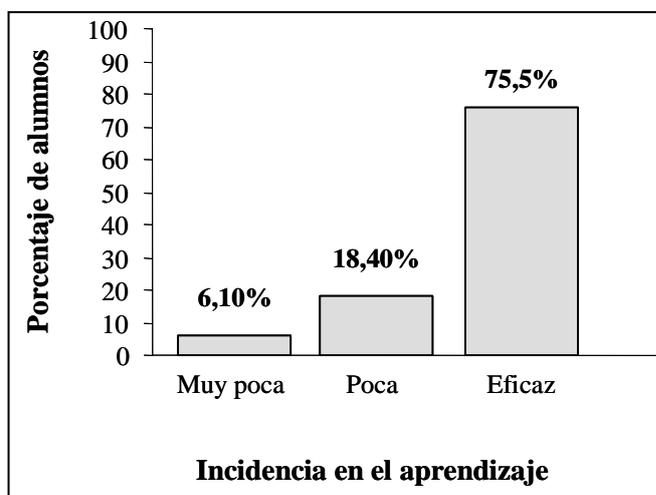


Figura 5. Valoración de la incidencia del modelo de autorización *online* en el aprendizaje del alumno.

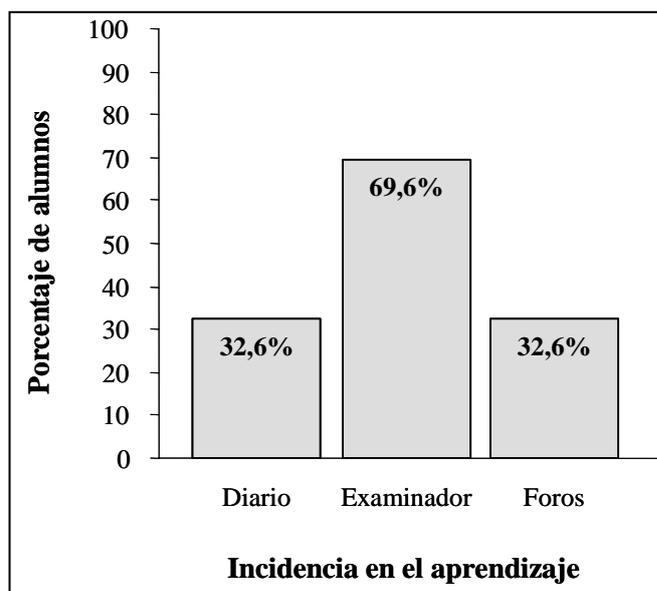


Figura 6. Valoración de la incidencia de las herramientas en el aprendizaje del alumno

El diario favoreció la reflexión de los alumnos acerca de sus dificultades durante las prácticas. Los alumnos fueron conscientes de la necesidad de integrar en su formación además de los conocimientos, las habilidades cognitivas y prácticas, las actitudes y los valores necesarios para dar respuesta a las demandas y llevar a cabo las tareas de forma adecuada.

Los alumnos destacaron del foro, la oportunidad de comunicación con sus compañeros durante las prácticas. Esta herramienta incidió positivamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos, mediante la adquisición de competencias como la escucha activa, la toma de decisiones, el sentido crítico y la resolución de conflictos entre otras.

En resumen, consideramos que este modelo de tutoría *online* supone un aumento de la calidad formativa de las Estancias. Podemos decir que la experiencia favorece una mayor y mejor gestión, comunicación y contacto entre la Universidad, los tutores de los centros y los alumnos que realizan sus prácticas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de las dificultades señaladas por los alumnos, durante el desarrollo de las Estancias en los 15 años desde su implantación en la Facultad de Farmacia de Navarra, así como la necesidad de ir adaptando las enseñanzas al Espacio Europeo de Educación Superior, han

motivado el interés por adecuar esta enseñanza práctica a los nuevos modelos educativos. En este sentido, los profesores de la Unidad Docente de Práctica Farmacéutica, responsables de la asignatura “Estancias” de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Navarra, se plantearon el diseño y puesta en práctica de una experiencia de asesoramiento y tutorización *online* durante las prácticas, que posibilitara una mejora de la calidad formativa de las Estancias.

La experiencia fue bien acogida por todos los profesionales implicados. En nuestra opinión, el trabajo interdisciplinario llevado a cabo por farmacéuticos tutores, profesores del Departamento de Educación, del Servicio de Innovación Educativa y de la Unidad Docente de Práctica Farmacéutica fue un punto fuerte de la experiencia que hizo posible el desarrollo de la misma.

Los estudios existentes en nuestro país sobre experiencias de innovación educativa en el ámbito de las ciencias farmacéuticas son escasos, y es prácticamente nula la bibliografía nacional existente en relación con la asignatura “Estancias” dada su reciente implantación.

Con el objetivo de estudiar la valoración de los estudiantes acerca de la experiencia desarrollada, se diseñó una encuesta de satisfacción. Los resultados de los cuestionarios, si bien, no se pueden generalizar dado que solo representan a un grupo de alumnos de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Navarra, son de extraordinario interés y pretendemos validarlos en futuras experiencias.

De los resultados se deduce que los alumnos valoran positivamente la experiencia de innovación educativa. La metodología *online* hizo posible la solución de problemas detectados durante el desarrollo de la asignatura a tiempo real, y se hizo patente la motivación así como el papel activo y responsable del alumno en su proceso de aprendizaje. Asimismo, las actividades docentes desarrolladas a través de las herramientas del portal ADI, favorecieron la adquisición de toda una serie de competencias específicas en los alumnos, necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ejercicio profesional en Oficina de Farmacia por ejemplo: la toma de decisiones, el trabajo en equipo o la resolución de conflictos entre otras.

De este modo, los estudiantes modificaron sus hábitos de estudio y sus actitudes frente a la forma de aprender, siendo conscientes de su protagonismo en el proceso de aprendizaje.

En este sentido, y desde nuestra experiencia, consideramos imprescindible un mayor esfuerzo en la formación e información previa a la aplicación de nuevas metodologías educativas, con el

objetivo de evitar situaciones de incertidumbre que puedan actuar como freno y crear resistencias futuras.

Por otro lado, esta metodología como innovación, propició un cambio en la actividad de los profesores/tutores de la asignatura en la Facultad. Los profesores de la Unidad Docente de Práctica Farmacéutica, fueron espectadores y directivos en el proceso de aprendizaje de los alumnos durante las prácticas. Es de resaltar el aumento considerable de la dedicación de los profesores en la Facultad motivada por un incremento de las tareas a desarrollar.

Por todo ello, la adecuación de las enseñanzas a estos nuevos modelos educativos, implica una serie de cambios estructurales, que las Universidades deberían favorecer para conseguir llevar a cabo los procesos con la mayor garantía de éxito. En nuestra opinión, el trabajo interdisciplinario, así como la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el *campus* virtual pueden representar un papel fundamental para iniciar cualquier proceso de innovación educativa.

En conclusión, la implementación de una innovación educativa en el programa de aprendizaje de la asignatura Estancias, es una estrategia docente necesaria, y redundante en una mejora evidente de la calidad formativa de las prácticas así como la posibilidad de evaluar al alumno de un modo más objetivo desde la Facultad.

REFERENCIAS

- Area, M. (2005). Internet y la calidad de la educación superior en la perspectiva de la convergencia europea. *Revista Española de Pedagogía*, 238, 85-100.
- Comunicado de Bergen. (2005). Consultado el 29 de mayo de 2006, ANECA, página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación: http://www.aneca.es/modal_eval/docs/050520_Bergen_Communique.pdf
- Comunicado de Berlín. (2003). Consultado el 29 de mayo de 2006, ANECA, página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación: <http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/Communique1.pdf>
- Comunicado de Praga. (2001). Consultado el 29 de mayo de 2006, ANECA, página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación: http://www.bologna-berlin2003.de/pdf/Prague_communicuTheta.pdf
- Declaración de Bolonia. (1999). Consultado el 29 de mayo de 2006, ANECA, página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación: http://www.aneca.es/modal_eval/docs/declaracion_bolonia.pdf

- Declaración de La Sorbona. (1998). Consultado el 29 de mayo de 2006, ANECA, página web de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación:
http://www.aneca.es/modal_eval/docs/declaracion_sorbona.pdf
- DESECO: Program Definition and Selection of Competencies: Theoretical and conceptual Foundations de la OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). (on line). Consultado el 29 de mayo de 2006, página web de la DESECO: <http://www.portal-stat.admin.ch/deseeco/index.htm>
- Ferrer, F. (2004). *Las opiniones y actitudes del profesorado universitario delante el Espacio Europeo de Educación Superior: propuestas para la implementación del sistema de créditos europeos (ECTS)*. Consultado el 29 de mayo de 2006, página web de la Universidad Autónoma de Barcelona:
http://dewey.uab.es/pedagogiasistemica/pdf_uab/Convenis_recerca/informeECTS_oct04.pdf
- Grupo de Expertos (2001). *Consenso sobre Atención Farmacéutica*. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- La integración del sistema universitario español en el espacio europeo de enseñanza superior. Documento Marco. (2003). Consultado el 29 de mayo de 2006, página web del Ministerio de Educación y Ciencia:
http://wwwn.mec.es/univ/html/informes/EEES_2003/Documento_Marco.pdf
- Laurillard, D. (2002). *Rethinking University Teaching. A conversational framework for the effective use of learning technologies*, 2nd edition. London and New York: Routledge/Falmer.
- Majó, J., Marquès, P. (2002). *La revolución educativa en la era Internet*. Barcelona: CissPraxis.
- Repáraz, Ch., Sobrino, A. y Mir, J. I. (Ed.). (2003). *Formación en internet. un modelo de curso online*. Barcelona: Ariel.
- Sevillano, M. L. (2004). *Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad*. Madrid: Pearson Educación
- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. (2005). Consultado el 29 de mayo de 2006, European Association for Quality Assurance in Higher Education, página web del proceso de Bolonia: http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/050221_ENQA_report.pdf
- Torres, C. (2002). *El impacto de las nuevas tecnologías en la educación superior: un enfoque sociológico*. Inédito. Jornadas RED-U CAI UAM.
- Tuning (Tuning Educational Structures in Europe). Informe final Proyecto Piloto-Fase 1. (2002). Consultado el 29 de mayo de 2006, página web de la Universidad de Deusto:
http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc2_fase1.asp
- Tuning (Tuning Educational Structures in Europe). Informe final Proyecto Piloto-Fase 2. (2006). Consultado el 29 de mayo de 2006, página web de la Universidad de Deusto:
<http://www.tuning.unideusto.org/tuningeu/index.php>